

=УТВЕРЖДАЮ=
Директор ООО «Долина»

Вахрушева Е. А.
« _____ » « _____ » 20 ____ г.

ПРАВИЛА пользования склоном (трассой) для катания на ватрушках в парке активного отдыха «Мальская долина»

1. Общие положения

1. Настоящие правила пользования трассой для ватрушек (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на санках надувных (ватрушках) на специально оборудованном склоне (трассе) расположенном в парке активного отдыха «Мальская долина».

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для ватрушек;
- правила оказания услуг катания на трассе для ватрушек;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Трасса для катания на ватрушках предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей парка активного отдыха «Мальская долина» со склона на ватрушке. Под ватрушкой в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани, со специальными креплениями для прицепки к подъемному устройству на трассу, предоставляемые администрацией парка активного отдыха «Мальская долина» напрокат клиентам.

3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на специально оборудованном склоне (трассе) при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы парка активного отдыха «Мальская долина» согласно графику работы трассы, указанному на соответствующих информационных стендах.

3.1. График работы трассы для спуска на ватрушках устанавливается администрацией парка активного отдыха «Мальская долина» самостоятельно, при этом администрация парка активного отдыха «Мальская долина» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей трассу для спуска на ватрушках в часы работы парка активного отдыха «Мальская долина» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)
- вносить изменения в график работы трассы для спуска на ватрушках, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах парка активного отдыха «Мальская долина».

4. Каждый посетитель парка активного отдыха «Мальская долина», желающий воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек должен оплатить стоимость услуг (приобрести билет) наличными деньгами в кассе. Стоимость услуг катания указана на соответствующих информационных стендах кассы.

5. Приобретя талон на услуги катания по трассе для ватрушек и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на ватрушке и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на ватрушках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

6. Администрация парка активного отдыха «Мальская долина», являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для ватрушек и нахождении на территории трассы для спуска на ватрушках парка активного отдыха «Мальская долина» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования трассой для спуска на ватрушках

1. При пользовании услугами катания на трассе для ватрушек каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала трассы.

2. Для того чтобы воспользоваться услугой катания на трассе для ватрушек посетителям необходимо:

- 2.1. Приобрести в кассе талон на услуги катания по трассе для ватрушек.
- 2.2. Получить ватрушку для катания у обслуживающего персонала в обмен на талон.
- 2.3. По окончании катания сдать ватрушку обслуживающему персоналу получить талон с указанным временем катания.
- 2.4. Оплатить в кассе стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

3. Пользование трассой для спуска на ватрушках для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на ватрушках.

4. Посетителям в целях безопасности во время пользования трассой для спуска ватрушек, а также при нахождении на территории спуска для ватрушек ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Приносить на спуск с собой санки, снегокаты и иные приспособления.
- Съезжать со склона в сцепке из нескольких ватрушек или, не держась руками за крепления ватрушек, так как подобные спуски являются травмоопасными.
- Съезжать со склона на одной ватрушке двум взрослым людям, за исключением съезда ребенка до 6 лет с одним взрослым.
- Пользоваться ватрушкой с весом посетителя или общим весом 100кг.
- Съезжать со склона лёжа на ватрушке.
- Съезжать со склона стоя на ногах или коленях в ватрушке.
- При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.
- Самовольно останавливаться на спуске трассы.
- Стоять на выкате ватрушек с трассы и самой трассе.
- Подниматься по территории спуска.
- Пользоваться и кататься на трассе для ватрушек в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить на территорию спуска для ватрушек и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).
- Проносить на территорию спуска для ватрушек стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики.
- Принимать пищу и распивать любые напитки на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.
- Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.
- Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными ватрушками или ватрушками с внешними дефектами (повреждениями).
- Осуществлять спуск или кататься по линии подъема посетителей на подъемнике.
- Подниматься на подъемнике в одной ватрушке двум людям.
- Держаться за трос подъемника.
- Курить на территории спуска для ватрушек на посадке, при подъеме и при спуске.

- Засорять территорию спуска для ватрушек, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.
- Наносить повреждения ватрушкам.
- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы трассы; Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию парка активного отдыха «Мальская долина».
- Перепродавать, дарить пропускные билеты, абонементы и любые услуги, оказываемые на территории парка активного отдыха «Мальская долина», другим посетителям.
- Использовать трассу для ватрушек без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.
- Игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса.
- Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для ватрушек.

5. Катающийся на ватрушке должен вести себя на склоне так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим людям, находящимся на склоне. Пассажир, скатившийся вниз по склону на ватрушке несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех другому пассажиру, сдущему на ватрушке вниз по склону.

6. Для безопасности катания на ватрушках следует строго соблюдать дистанцию между спусками по склону. Начинать движение на ватрушке сверху разрешается в том случае, когда предыдущий пассажир на ватрушке закончил спуск и не находится в зоне окончания движения. Каждый пассажир на ватрушке, начинающий и окончивший движение по склону и подходящий к подъему должен посмотреть вверх и вниз, чтобы убедиться в том, что он может сделать это, не подвергая опасности себя и окружающих.

7. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для ватрушек до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации парка активного отдыха «Мальская долина» удален с территории трассы для ватрушек без возврата стоимости оплаченных услуг.

8. Посетители парка активного отдыха «Мальская долина» должны покинуть территорию спуска для ватрушек не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на ватрушках .

3. Прочие положения

1. Поведение пользователей трассой для ватрушек не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества парка активного отдыха «Мальская долина» и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3. Посетители при пользовании услугами спуска на ватрушках обязаны:

- поднимется на подъёмнике спиной вперёд.
- перед спуском убрать буксировочную верёвку вовнутрь ватрушки.
- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах парка активного отдыха «Мальская долина».
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске.
- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать

сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи.

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории парка активного отдыха «Мальская долина», бережно относиться к имуществу парка активного отдыха «Мальская долина», следить за сохранностью пропусковых билетов.

4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для ватрушек, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации парка активного отдыха «Мальская долина». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией парка активного отдыха «Мальская долина») с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для ватрушек считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации парка активного отдыха обязательно.

4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Приобретение талона на услугу или оплата стоимости катания в кассе парка активного отдыха «Мальская долина» со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории парка активного отдыха «Мальская долина» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг по сезонным и иным видам абонементов.

5.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6. Администрация парка активного отдыха «Мальская долина» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (катания на ватрушках), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность приобретенных пропусковых билетов.

7. Администрация парка активного отдыха «Мальская долина» не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории комплекса, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на ватрушках (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на ватрушках, и обязуется освободить администрацию парка активного отдыха «Мальская долина» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

8. Администрация парка активного отдыха «Мальская долина» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

9. Администрация парка активного отдыха «Мальская долина» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

